

Jouw keuzes

City-e gebruikt en plaatst de functionele cookies als je onze website bezoekt om te zorgen dat de website werkt. Alleen na goedkeuring plaatsen wij ook de analytische, reclame en social mediacookies. Je krijgt bij je eerste bezoek de mogelijkheid om je voorkeur voor het gebruik van de soorten cookies aan te geven. Wij bewaren je voorkeur voor een volgend bezoek aan onze website. Je kunt je voorkeur te allen tijde aanpassen.

Het beheersen van cookies

Je kunt cookies beheersen en/of verwijderen als je dat wenst. Kijk voor meer informatie hierover op aboutcookies.org. Je kunt alle cookies verwijderen die al op je computer opgeslagen zijn en je kunt de meeste browsers zodanig instellen dat het gebruik ervan wordt voorkomen. Als je dit doet, dan kan het echter voorkomen dat je bepaalde voorkeuren bij elk bezoek handmatig moet aanpassen en dat bepaalde diensten en functionaliteiten niet werken.

Toepasselijkheid

Deze website wordt u aangeboden door **City-e B.V.** **City-e** streeft ernaar om je surfervaring en interactie met onze websites zo informatief, relevant en ondersteunend mogelijk te maken. Een manier om dit te bereiken is het gebruik van cookies, web beacons of vergelijkbare technieken, waarbij informatie over je bezoek aan onze website op je computer wordt opgeslagen. We vinden het heel belangrijk dat je weet welke technieken onze website gebruikt en met welke doeleinden dit gebeurt. Dit zal helpen bij het beschermen van je privacy, terwijl de gebruiksvriendelijkheid van onze website zoveel mogelijk wordt gegarandeerd. Hieronder vind je meer informatie over de technieken die worden gebruikt door en via onze website en de doelstellingen waarvoor ze worden gebruikt. Dit is enkel een verklaring over privacy en ons gebruik van de technieken en is geen contract of overeenkomst.

Wat zijn cookies, web beacons en vergelijkbare technieken?

Een cookie bevat of verzamelt geen eigen informatie, maar wordt uitgelezen door een server via een webbrowser; met de informatie kan een gebruiksvriendelijkere dienstverlening mogelijk worden gemaakt, bijvoorbeeld het herkennen van fouten. We bewaren een cookie niet langer dan noodzakelijk is. Web beacons zijn kleine grafische afbeeldingen (ook wel 'pixel tags' of 'clear GIF's' genoemd) die op of in onze websites, diensten, applicaties, communicatie-services en hulpmiddelen kunnen voorkomen en worden verschillende doelen worden gebruikt, waaronder het meten van de prestaties van onze websites, het volgen van het aantal bezoekers op onze websites en hoe deze daarop navigeren.

Onder vergelijkbare technieken voor het opslaan van informatie verstaan wij overige technologieën die informatie opslaan in je browser of apparaat en die gebruik maken van lokaal gedeelde objecten of lokale opslag. Voorbeelden zijn flashcookies, HTML 5-cookies en andere webapplicatie-softwaremethoden. Omwille van de eenvoud gebruiken wij in ons beleid de term cookie voor het geheel aan cookie, web beacons en vergelijkbare technieken. Om onze website volledig te kunnen gebruiken, dien je je cookies in te schakelen. Als je cookies niet wenst in te schakelen, dan kun je de website nog steeds bezoeken, maar kunnen bepaalde functies van de site beperkt zijn. Deze informatie is opgesteld als onderdeel van onze inspanningen om te voldoen aan recente wetgeving en om ervoor te zorgen dat we open, eerlijk en helder zijn over cookies en privacy. Raadpleeg ons **Privacybeleid City-e B.V.** voor meer informatie over privacy.

Hoe gebruiken wij cookies?

Je kunt de aanwezigheid opmerken van de verschillende soorten cookies die bij je bezoek aan deze website worden gegenereerd. We gebruiken de volgende soorten cookies:

- Functionele cookies;
- Analytische cookies;
- Reclamecookies;
- Social mediacookies.

Functionele cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk om het surfen op de website(s) van **City-e** mogelijk te maken en de functies te kunnen gebruiken, waaronder het toegang krijgen tot beschermde onderdelen van de website. Zonder deze cookies zijn dergelijke functies, waaronder winkelmandjes en elektronische betaling, niet mogelijk.

We kunnen deze cookies gebruiken voor:

- authenticatie van gebruikers voor beveiligd inloggen;
- het onthouden van producten die je aan je winkelmandje toevoegt tijdens het online winkelen;
- het onthouden van betaal- of bestelinformatie die je invult op de verschillende pagina's, zodat je al je gegevens niet herhaaldelijk hoeft in te vullen;
- het doorgeven van informatie van de ene naar de volgende pagina, bijvoorbeeld bij het invullen van een lange enquête of een grote hoeveelheid gegevens voor een online bestelling;
- het opslaan van voorkeuren, zoals taal, locatie, het aantal weer te geven zoekresultaten, enz.;
- het opslaan van instellingen voor optimale videoweergave, zoals buffergrootte en gegevens over je schermresolutie;
- het uitlezen van je browserinstellingen, zodat we onze website optimaal op je scherm kunnen weergeven;
- het lokaliseren van misbruik van onze website en diensten, bijvoorbeeld door het registreren van meerdere opeenvolgende mislukte inlogpogingen;
- het gelijkmatig laden van de website, zodat deze toegankelijk blijft;
- het aanbieden van de optie om inloggegevens op te slaan, zodat je ze niet herhaaldelijk hoeft in te voeren;
- het bieden van de mogelijkheid een reactie op onze website te plaatsen.

Analytische cookies

Deze cookies verzamelen informatie over het surfgedrag van bezoekers aan onze website, zoals vaak bezochte pagina's en het feit of bezoekers foutmeldingen krijgen. Dit stelt ons in staat de structuur, navigatie en inhoud van de website zo gebruiksvriendelijk mogelijk voor u te maken. De statistieken en andere rapporten worden niet aan individuen gelinkt.

We kunnen deze cookies gebruiken voor:

- het bijhouden van het aantal bezoekers aan onze webpagina's;
- het bijhouden van de tijdsduur van elk bezoek op onze website;
- het bepalen van de volgorde waarop een bezoeker de verschillende pagina's op onze website bezoekt;
- het beoordelen welke onderdelen van de site verbetering behoeven;
- het optimaliseren van de website
- het gebruik van Hotjar voor het verzamelen van feedback (je gegevens in Hotjar worden nergens anders voor gebruikt, alleen eventueel om contact met je op te nemen nav je feedback).

We kunnen software als Google Analytics gebruiken om paginagebruik, pagina-interacties en surfroutes op onze sites te analyseren. Dit wordt "websitemeting" of "webanalyse" genoemd. Google Analytics is een webanalyse-dienst die wordt aangeboden door Google Inc. (Google). Google Analytics gebruikt cookies om het gebruik van de website door Gebruikers te analyseren. Google gebruikt geaggregeerde statistische gegevens om **City-e** een inzicht te geven in de wijze waarop Gebruikers de website gebruiken. Op basis van de richtlijnen van de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens hebben we Google Analytics privacy vriendelijker gemaakt door:

- ervoor te zorgen dat we een "Verwerkingscontract" hebben met Google;
- anonimiseren van IP-adressen te activeren in Google Analytics;
- ervoor te zorgen dat het delen van gegevens met Google niet plaatsvindt.
- Google mag deze gegevens alleen verstrekken aan externe partijen als Google volgens de wet verplicht is om dit te doen of in de mate die noodzakelijk is voor externe partijen om gegevens namens Google te verwerken.

Reclamecookies

Ons doel is het aanbieden van informatie die zo relevant mogelijk is voor de bezoekers van onze website. Daarom streven we ernaar om de site zo veel mogelijk aan te passen aan elke bezoeker. We doen dit niet alleen via de inhoud op onze website, maar ook via de getoonde advertentie. Om de uitvoering van deze aanpassingen mogelijk te maken, proberen we een beeld te krijgen van je waarschijnlijke interesses op basis van je bezoek aan de websites van **City-e** om zodoende een gesegmenteerd profiel te ontwikkelen. Op basis van deze interesses passen we de inhoud en de advertenties op onze website dan aan voor verschillende groepen klanten.

We kunnen deze cookies gebruiken voor:

- het bijhouden van de advertenties die al aan je getoond zijn, zodat je niet steeds dezelfde krijgt te zien;
- het bijhouden van het aantal bezoekers dat op de advertentie klikt;
- het bijhouden van het aantal bestellingen dat geplaatst wordt via de advertentie;
- het vastleggen van je bezoek aan de website en zodoende het beoordelen van je interesses;
- het controleren of je op een advertentie geklikt hebt;
- het verkrijgen van informatie over je surfgedrag die kan worden doorspeeld naar andere websites;
- het gebruiken van externe diensten om advertenties aan je te tonen;
- het weergeven van interessantere advertenties op basis van je gebruik van social media.

Let op: je krijgt advertenties te zien op onze site, zelfs als dergelijke cookies niet worden gebruikt. Deze advertenties zullen echter niet op je interesses worden afgestemd. Deze advertenties kunnen bijvoorbeeld worden aangepast op basis van de inhoud van de website. Je kunt dit soort inhoudsgerelateerde internetadvertenties vergelijken met reclame op televisie. Als je bijvoorbeeld op tv naar een kookprogramma kijkt, dan krijg je tijdens het programma vaak reclames over kookartikelen te zien. Externe partijen die via onze website cookies plaatsen kunnen er ook op deze wijze achter proberen te komen wat je interesses zijn. In dit geval kan de informatie over je huidige websitebezoek worden gecombineerd met informatie uit eerdere bezoeken aan websites die niet tot de onze behoren.

Social mediacookies

De artikelen, afbeeldingen en video's die je bekijkt op onze website kunnen door middel van knoppen worden gedeeld en geliket via social media. Cookies van de aanbieders van social media worden gebruikt om het functioneren van deze knoppen mogelijk te maken, zodat ze je herkennen wanneer je een artikel of video wilt delen.

Deze cookies bieden de mogelijkheid aan:

- ingelogde gebruikers van geselecteerde social media om bepaalde inhoud van onze website rechtstreeks te delen en te liken.
- Deze aanbieders van social media kunnen je persoonsgegevens ook voor eigen doeleinden verzamelen. **City-e** heeft geen invloed op de wijze waarop deze aanbieders van social media gebruik maken van je persoonsgegevens.

Voor meer informatie met betrekking tot cookies die geplaatst worden door aanbieders van social media en de mogelijke gegevens die ze verzamelen, kun je de privacyverklaring(en) van de aanbieders van social media raadplegen. Hieronder sommen we de privacyverklaring op van de belangrijke social media die het vaakst worden gebruikt door **City-e**:

- Facebook
- Google+
- Twitter
- YouTube

Beleidswijzigingen

We kunnen dit Cookiebeleid van tijd tot tijd wijzigen. We zullen je informeren over wijzigingen in ons Cookiebeleid maar raden je ook aan om dit beleid regelmatig te raadplegen. Dit beleid werd op 14 mei 2019 voor het laatst aangepast.

Vragen en feedback

Stuur vragen en commentaren over cookies of privacy naar info@citye.nl